

## Manual

Uppdaterad 2019-08-20

# VAKA Porttelefoni



# VAKA Porttelefoni

---

<b>Snabbguide</b> .....	<b>3</b>
Ringa till person .....	3
Ringa till organisationsgrupp .....	4
<b>Allmänt om VAKA porttelefoni</b> .....	<b>5</b>
<b>Visa alltid namnlistan i porttelefonen</b> .....	<b>5</b>
<b>Tekniska förutsättningar</b> .....	<b>5</b>
<b>IP-telefonoperatörer</b> .....	<b>6</b>
<b>IP baserade mjukvarutelefoner och applikationer</b> .....	<b>6</b>
<b>VAKA porttelefoni i företagsväxlar</b> .....	<b>6</b>
<b>Installation och konfiguration</b> .....	<b>6</b>
Allmänna inställningar .....	8
Nätverk- och anslutningsinställningar .....	9
<b>Nätverksinställningar porttelefon</b> .....	<b>9</b>
<b>Linjetyper</b> .....	<b>10</b>
VoIP-inställningar .....	11
<b>Användarkonto</b> .....	<b>11</b>
<b>Avancerat</b> .....	<b>12</b>
<b>Telefonadaptrar</b> .....	<b>12</b>
Handytone 503 .....	12
SPA 3102 .....	12
<b>Innan du ringer support</b> .....	<b>12</b>
Öppning med 5 an .....	13
Uppringning analog linje .....	14
Uppringning med IP .....	14
Felkod 0x1002 i händelselogg .....	14
IP-telefoni med Bredband, Telia eller Comhem .....	15

## Snabbguide

Snabbguiden förutsätter inställningar för extern/ lokal SIP-server eller ATA-box och valet att ringa till person eller organisationsgrupp är gjorda. Inställning för att ringa till person eller organisationsgrupp görs vid **Inställningar - Porttelefon**.

### Ringa till person

Om **ringa till person** är valt kommer telefonlistan i A66 sorteras på efternamn och sedan förnamn, därför måste namnet anges på följande sätt i namnfältet,

#### Efternamn Förnamn.

1. Lägg till **person** från menyn **Personer** i VAKA.
2. Skriv in **namn** och **telefonnummer** för en person.
3. Välj **Snabbnummer** (om det är aktuellt) och **Linje**.
4. Lägg till **Id** (nyckelbrickans nummer), och välj **behörighetsgrupp**. Om nyckelbricka inte ska användas måste PIN fyllas i.
5. Ge behörighetsgruppen tillträde till dörren med porttelefon.
6. Under **behörighetsgrupper - Porttelefon**, aktivera **Tillåt uppringning** från dörren med porttelefoni.

## Ringa till organisationsgrupp

Om **ringa till organisationsgrupp** är valt kommer telefonlistan i A66 sorteras på det namn som angivits i organisationsgruppens fält för **Namn**.

1. Lägg till **organisationsgrupp** från menyn **Personer** i VAKA.
2. Skriv in **namn** och **telefonnummer** för en person.
3. Välj **Linjetyp**.
4. Lägg till **person**, skriv in namn och **behörighetsgrupp**. Om nyckelbricka inte ska användas måste PIN fyllas i.
5. Ge behörighetsgruppen tillträde till dörren med porttelefon.
6. Under **behörighetsgrupper - Porttelefon**, aktivera **Tillåt uppringning** från dörren med porttelefoni.

## Allmänt om VAKA porttelefoni

VAKAs porttelefoni är baserad på IP-telefoni (VoIP), till skillnad från traditionell analog telefoni över telefonnät. IP-telefoni innebär att telefonsamtalen etableras över datanätverk och följer internetprotokoll.

VoID är ett samlingsnamn för olika protokoll / tekniker för internettelefoni. De protokoll som används vid VAKA-porttelefoni är SIP (Session Initiation Protocol) och RTP (Real-time Transport Protocol). SIP kan beskrivas som ett protokoll som startar, ändrar och avslutar telefonsamtal. RTP är det protokoll som levererar ljudströmmen under telefonsamtalet.

## Visa alltid namnlistan i porttelefonen

1. Gå till fliken **Dörrar** i VAKA.
2. **Med B60:** Dubbelklicka på dörren som har porttelefonen i fältet till vänster.  
**Utan B60:** Dubbelklicka på dörren som har porttelefonen.
3. Välj fliken **Terminaler** och klicka på den läsare som används som porttelefon bredvid **Inställningar**.
4. Välj **Namnlista (porttelefon)** bredvid **Standardvy:**
5. Klicka på **OK** och sedan **Spara**

## Tekniska förutsättningar

Eftersom Axemas läsarterminaler alltid levereras med integrerad mikrofon och högtalare, är uppdatering av ett VAKA-system för att inkludera porttelefoni är både enkelt och kostnadseffektivt.

Dörrcentralen för de dörrar där porttelefoni ska installeras måste kompletteras med en porttelefonimodul, antingen C10-master-modul eller C11-slav-modul. Installation av ny modul förutsätter att dörrcentralen har en ledig modulplats. En C10-modul krävs vid en dörr i varje system med porttelefoni, resterande dörrar med där porttelefoni önskas förses med en C11-modul. **C10-modulen** ska installeras på dörrcentral med **ledig TCP/IP2-port** och ha en **fast IP-adress**. C10 är fabriksinställd med IP-adressen 10.0.0.51.

## IP-telefonoperatörer

Axema förmedlar abonnemang från IP-telefonoperatören Telavox. Axema har testat och kan garantera full funktion vid användning av Telavox, vilket inte är fallet om annan IP-telefonileverantör nyttjas.

## IP baserade mjukvarutelefoner och applikationer

Axema åtar sig inte teknisk support eller funktionsgarantier för tredjeparts-mjukvarutelefoner eller appar.

## VAKA porttelefoni i företagsväxlar

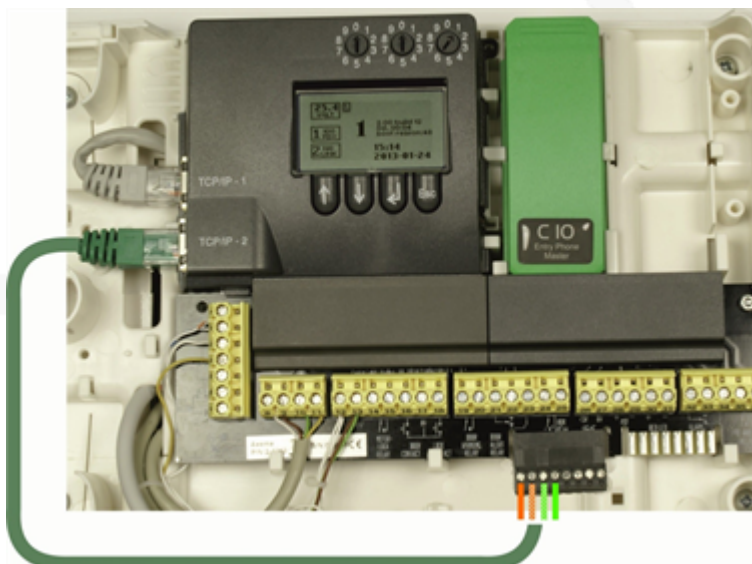
Om VAKA ska kopplas mot en IP-växel måste växeln vara kompatibel med tredje partstelefoner och numeriska anknytningar eller kontonamn.

Axema kan **inte** garantera funktionen men kan vara behjälpliga vid tester mot en specifik växel. Kontakta Axema för mer information.

## Installation och konfiguration

1. C10-modulen levereras med en kabel vars plint ska kopplas in under modulen och kontakt till TCP/IP2 på valfri dörrcentral i systemet.
2. C11-modulerna monteras utan kabel på valfri modulplats på övriga dörrcentraler där porttelefoni önskas.
3. Logga in som installatör i VAKA-programvaran.

4. VAKA hittar automatiskt ny hårdvara och en dialogruta (**Ny hårdvara har hittats.**) kommer att dyka upp.
5. Klicka på dialogrutan och följ instruktionerna för att installera modulen.
6. Ny hårdvara kan även installeras under **Inställningar - Installation - Installation av terminal / modul.**



## Allmänna inställningar

Under **allmänt-fliken** kan porttelefonens allmänna inställningar konfigureras.

### Påringningstid

Anger maximal tid för ett uppringningsförsök, högst 4 minuter och 15 sekunder.

### Samtalstid

Anger längsta samtalstid innan det kopplas ned.

### Dörröppning

Vilken knapp på svarstelefonen som kan användas för att öppna dörren/ porten.

### Använd [5] för att besvara samtal

Om analog linje används måste den här funktionen vara aktiverad för att höra "Samtal från port (1)", varefter 5 an används för att besvara samtalet.

### Nedkoppling samtal

Val av knapp för att koppla ned samtalet, motsvarar "lägga-på luren".

### Förläng samtalstiden

Val av knapp för att förlänga samtalet med **samtalstiden**. När sju sekunder återstår av samtalstiden hörs en ton och då finns möjligheten att förlänga samtalstiden.

### Telefonnummer

Med den här funktionen aktiverad är det möjligt att ringa med telefonnummer från terminalen, med inledande nolla.

### Snabbnummer

Val av längd på snabbnummer om de används.



## Nätverk- och anslutningsinställningar

### Nätverksinställningar porttelefon

Här konfigureras de nätverksinställningar som krävs för porttelefonmodulen, IP-adress, gateway, nätmask och IP-adresser till DNS-servrar.

Nätverksinställningarna är beroende av det nätverk modulen är monterad i.

- C10-modulen och VAKA-centralen ska befinna sig på samma subnät.
- Vid användning av B60-domäncentral är **gateway** 10.0.0.101.
- DNS används inte om internetuppkoppling är otillgänglig
- Google DNS är publik.  
DNS-server 1, 8.8.8.8  
DNS-server 2, 8.8.4.4

## **Linjetyper**

Här väljs en eller flera metoder för uppringning. I VAKA kan alla tre linjetyper användas parallellt.

### ***Analog linje***

Aktiveras om samtal ska ske över analog telefonlinje, kräver ATA-box (Analog Telefon Adapter) som konverterar IP-telefoni till analog telefoni. Axema säljer en ATA-box som är förkonfigurerad för VAKA-porttelefoni. Artikelnummer 2-6401.

### ***Lokal SIP-server***

Aktiveras vid användning av nätverksanslutna IP-telefoner, exempelvis, Mjukvarutelefon eller Gigaset.

C10-modulen har förprogrammerade telefonnummer (anknytningsnummer) i nummerserien, 100-500. För registrering av SIP-klienter i den lokala servern används anknytningsnumret som användarnamn och ax, följt av anknytningsnumret. Exempelvis har anknytningsnumret 100 användarnamnet, 100 och lösenordet, ax100.

Som SIP-domän används den lokala SIP-serverns IP-adress.

### ***Extern SIP-server***

Aktiveras om IP-telefoni ska användas, kräver DNS-serverar och ett abonnemang hos en IP-telefonleverantör; Axema rekommenderar och säljer Telavox-abonemang. Lägsta rekommenderade hastighet är 2 mb. Extern SIP-server kräver nätverksuppkoppling.

## **VoIP-inställningar**

**VoIP-inställningarna behöver endast konfigureras vid användning av extern SIP-server.**

### **Användarkonto**

Här matas uppgifter från IP-telefonleverantören in.

### ***Konto-id (valfritt)***

Exempelvis, telefonnumret för kontot.

För Telavox är ***konto-id*** samma som ***användarnamn***.

### ***Account Registrar URL***

För Telavox med SD-kort version 1.07, sipproxy1.telavox.se

För Telavox med övriga versioner, sip.telavox.se

För Cellip, sip1.cellip.com

### ***Account Proxy Server***

Lämnas blankt.

### ***Användarnamn***

Telefonnumret för kontot, Telavox inleder sitt konto med ett "u".

### ***Lösenord***

Tillhandahålls av IP-telefonleverantören.

**Avancerat**

**Normalt krävs ingen konfiguration av avancerade insällningar.**

### ***User Agent (under avancerade inställningar)***

Konfigureras vid användning av en STUN-server. Uppgifterna tillhandahålls av IP-telefonoperatören.

## **Telefonadapttrar**

**Telefonadapttrarna är utgångna**

### **Handytone 503**

### **SPA 3102**

För att hindra obehöriga från att logga in på en ATA-boxen i ett nätverk kan det stängas av. Se manual [Ändra nätverk Linksys SPA3102](#), **Remote management**.

Vid installation krävs en switch där dator, central och ATA-box är inkopplade för konfiguration och felsökning. Efter installationen kan ATA-boxen kopplas in i centralen.

## **Innan du ringer support**

- Vid **avinstallation** av C10-modul försvinner alla inställningar under **Inställningar - Porttelefon**, telefonnummer med mera för

organisationsgrupper. För att behålla informationen vid ominstallation av C10-modulen, exempelvis i felsöknings syfte, kan personerna först exporteras och sedan importeras igen. Inställningar under **Inställningar** - **Porttelefon** försvinner permanent.

- Användning av **Extern SIP-server** för en porttelefon utan förutsättningarna för linjetypen leder till att porttelefonin upphör att fungera.
- Med **SD-kort version 1.07** ges inget telemeddelande.
- Porttelefoni kräver **VAKA version 2** eller senare.
- **VAKA version 3.40**, och senare, kräver **SD-kort version 1.09** i C10-modulen.
- Vid **dåligt ljud**, kontrollera kablage till terminalen. (Cat. 5/6 24V)
- Vid **byte av C10-modul**, starta om central och ATA-box/ Gigaset-bas.
- RPT ljudström UDP 4001-4012. Telavox till VAKA UDP 10000-20000.
- Om endast **vissa telefoner går att ringa till**, kontrollera att numret inte är blockerat i telefonen.

## Öppning med 5 an

- Aktivera öppning med 5 an
- IP-telefonoperatören måste kunna ta emot knapp 5 (DTMF) och skicka den vidare till VAKA i rätt format. VAKA stöder RFC2833 samt SIP-info. Öppning med 5 an ska fungera med Telavox.
- Mobiloperatören 3 har nyligen bytt växelplattform till Telepo. I samband med detta kan vissa 3-mobilabonnenter inte öppna porten med 5 an eftersom DTMF-signaleringen inte stöds fullt ut i Telepo-växeln.

## Uppringning analog linje

- Koppla in en vanlig telefon på linjen och ring mottagartelefonen. Om samtalet **inte** kommer fram är något fel med linjen.
- Kontrollera att ATA-boxen är korrekt inkopplad och fabrikskonfigurerad.
- Ring "VAKA-numret". VAKA ska svara "Ange port". Tryck en siffra, motsvarande en nod med porttelefon. Det ska gå att prata med porten.
- Användning av **Extern SIP-server** för en porttelefon utan förutsättningarna för linjetyper leder till att porttelefonin upphör att fungera.
  
- Gå igenom igen.

## Uppringning med IP

Kontrollera att 5060 och 6060 är öppen i brandväggen, i båda riktningar.

Alg ska vara avstäng.

SIP ska vara aktiverat i routern.

Kontrollera att den externa SIP-växeln och DNS-servern, exempelvis 8.8.8.8, är pingbar.

Om Telavox inte registreras, kontrollera att den publika adressen är pingbar hos kund. ([www.myip.se](http://www.myip.se))

## Felkod 0x1002 i händelselogg

- Kontrollera att C10-modulen är pingbar.
- Kontrollera koppling till telefonoperatörer.
- Kontrollera brandväggar.

## **IP-telefoni med Bredband, Telia eller Comhem**

Dessa lösningar har vanligtvis uttag för analog telefon och saknar därför kompaktabilitet med VAKA-porttelefoni. Koppla istället nätverket till en IP-telefonleverantör, till exempel Telavox.

Inloggning till Comhems modem görs med de åtta sista siffrorna i Mac-adressen följt av ".duc.comhem.se", exempel, "12345678.duc.comhem.se".

Telias touchpointväxel är inte kompatibel med VAKA-porttelefoni.