

# Öppen Fiber från Telia

Välkommen till snabbare bredband, smartare tv och telefoni via öppen fiber.



## Det här får du som bor i ett hem med öppen fiber

Med Telia Öppen Fiber får ni tillgång till en supersnabb, stabil och framtidssäkrad bredbandsanslutning. Er fastighet ansluts till ett av Sveriges mest kraftfulla fibernät som levererar tjänster i världsklass för bredband och telefoni. Anslutningen ger er friheten att välja bland det bästa som finns på marknaden när det gäller digitala tjänster. Ni får ett pålitligt bredband, mängder av tv-tjänster, telefoni och möjligheten att skapa en smart fastighet med Telias smarta hemlösningar.

### Det här gör vi

Med Öppen Fiber beställer varje hushåll bredband, tv och/eller telefoni från en av operatörerna på Bredbandswebben.

### Hur påverkas man som hyresgäst?

Hyresgästers nuvarande IT-miljö och tillgång till fibernät påverkas inte. Det blir alltså inga avbrott eller störningar i leveransen och din nuvarande fiberlösning fortsätter att fungera som vanligt parallellt med det nya fibernätet.

### Varför gör vi detta?

Fördelen för hyresgästerna blir en större valmöjlighet när det gäller bredbandsleverantörer i nätet samt högre säkerhet i form av ett övervakat nät. Det blir det både enklare och snabbare för alla hyresgäster att direkt kunna ansluta sig till olika IT-tjänster när infrastrukturen redan finns på plats och är inkopplad.



# FIBER BETYDER VALFRIHET

## Det här ingår i erbjudandet



Bredband  
Öppen Fiber

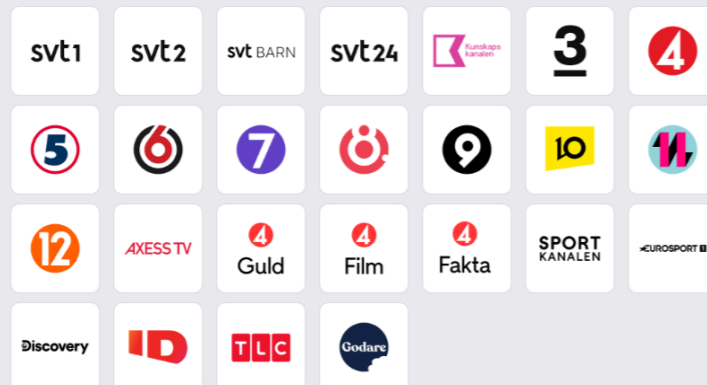


Tv & streaming  
Lagom

- Tv & streaming Lagom
- Tv var du vill, när du vill med ditt utbud i vår streamingtjänst Telia Play
- Fri support och utbyte av defekt hårdvara under hela avtalstiden

## Tv & streaming Lagom med Telia Play och filmbutik

- 25 kanaler
- 20 streaming & playtjänster
- Tv-box med HD-kvalitet
- Fjärrkontroll med Bluetooth
- Inbyggda appar i Tv-boxen – SVT Play och Netflix
- Sveriges största filmbutik med över 10 000 filmer
- Installationshjälp ingår



## Beställ fler tjänster



Enskilda hushåll kan göra egna tillval, t.ex. välja fler kanaler eller köpa till mobilabonnemang. Tjänster som de boende tecknar faktureras varje hushåll separat. Läs mer om våra tv- och streamingpaket på [telia.se/tv&streaming](https://telia.se/tv&streaming)

## Telia Play

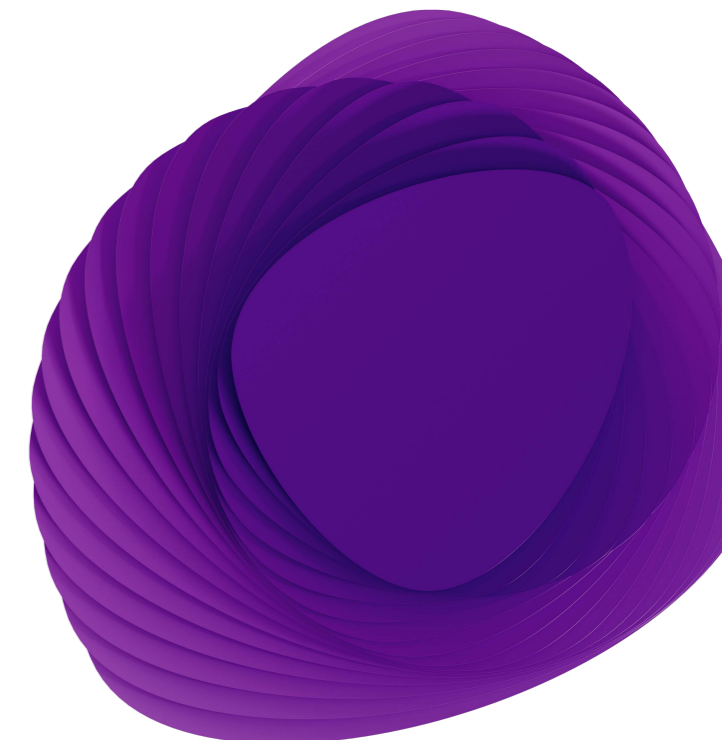


Vår streamingtjänst Telia Play ingår i alla tv & streamingpaket så att du kan ta med dig ditt tv-utbud i mobilen och surfplattan. Se ditt innehåll var du vill, när du vill i hela EU/EES

## Samla mer och få mer



De kunder som väljer att samla sina tjänster hos Telia vill vi ge mer. Därför får du som har: Mobilabonnemang + Fast bredband = 1 kostnadsfri förmån. Läs om de aktuella förmånerna: [telia.se/samlamer](https://telia.se/samlamer).



# Bredbandswebben

## Tjänster för dig som är ansluten till Öppen Fiber från Telia

Öppen Fiber från Telia är ett öppet nät, vilket innebär att du som kund kan välja mellan flera olika leverantörer av tjänster som bredband, tv och telefoni.

På bredbandswebben kan du läsa om varje leverantör samt se vilka tjänster som du kan beställa.

Det går även bra att kontakta varje enskild leverantör direkt för beställning av tjänster. Via länken [www.bredbandswebben.se](http://www.bredbandswebben.se) kan man se vilka leverantörer och tjänster man kan välja mellan. Vissa lokala avvikelser kan förekomma.

## Tjänsteleverantörer



allente



BOXER

Bredband2

COMVIQ



gotanet

halebop

IPINTERNETPORT

JUNET

kalejdo

NETatONCE

ownit.



TELE2  
FÖRETAG



Här ser du de rikstäckande tjänsteleverantörerna och deras utbud.  
Gå in på bredbandswebben för att se fler lokala alternativ och för mer information.  
Lokala avvikelser kan förekomma.

# Få ut det bästa av oss.



## Kom igång med dina tjänster

Information till dig som inte har aktiverat dina tjänster hos Telia

1. Gå in på [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera). Fyll i din adress för att se tjänsterna som ingår. Här aktiverar du de tjänster som ingår och Telia Play. Här kan du också välja till fler tv-kanaler eller bredband utifrån ditt behov.
2. På [telia.se/komigang](https://telia.se/komigang) hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din utrustning och kommer igång med dina tjänster. Behöver du hjälp, kontakta oss på 020-20 20 70.
3. Med streamingtjänsten Telia Play får du tillgång till ditt tv-innehåll i alla dina skärmar - hemma, på semesterresan och i hela EU/EES. På [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia) aktiverar du ett konto för att komma igång.
4. När du har aktiverat tjänsterna och utrustningen är inkopplad kan du börja använda dina tjänster.

Du som är befintlig bredbandskund hos Telia idag och har ett bundet abonnemang med oss kan byta till valfri leverantör efter bindningstidens slut.

Gå in på [bredbandswebben.se](https://bredbandswebben.se) för att se vilka leverantörer och tjänster man kan välja mellan.

## Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på [telia.se](https://telia.se).

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på [telia.se/id](https://telia.se/id) eller ring oss på 020-20 20 70.

## Erbjudanden och mer information

Gå in på [telia.se/merinfo](https://telia.se/merinfo) eller scanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.



## Support

Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare. Gå in på [telia.se/fixa](https://telia.se/fixa) eller scanna QR-koden.



## Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tjänsterna i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster. På så sätt undviker du även onödiga fakturor.

Efter beställd flytt eller avslut av tjänster lämnar du kvar utrustningen från Telia i bostaden.