

Välkommen till en bättre uppkopplad vardag!

Varsågod!
Här kommer
en digital
nyhet!



Upplev framtidens boende – steg för steg

Tornet arbetar ständigt för att utveckla framtidens boende. Vi satsar på hållbart byggande med spjutspetslösningar, vi använder modern teknik som till exempel Artificiell Intelligens för att optimera styrningen av energisystem för att minska vårt klimatavtryck. Vår vision är att göra livet enklare och trevligare för våra hyresgäster. Både idag och i framtiden.

Det är därför vi nu inleder arbetet med att förbättra våra digitala tjänster. De kommande åren kommer du att märka av hur dessa nya digitala tjänster steg för steg kommer att göra våra hus smartare, vilket kommer att innebära att din vardag blir både enklare och bekvämare. Om detta kan du läsa mer om i denna broschyr. Ett första steg mot en smartare vardag.

Med vänliga hälsningar,
Göran Wendel
VD Tornet

Tornet arbetar ständigt för att göra livet i våra hus enklare och trevligare. Hos oss får du mer tid för det viktiga i livet.



Välj bredbandstjänster i vår fiberportal

På hemsidan fiber.tornet.se kan du hitta aktuella kampanjer och erbjudanden.

Internet

Ett snabbt och öppet bredbandsnät

Så här går uppkopplingen till:

- 1 I lägenheten kommer en vit bredbandsbox vara förinstallerad vid inflytt.
- 2 Koppla in datorn via datauttagen i lägenheten.
- 3 Öppna därefter en webbläsare på din dator. Gå sedan in på fiber.tornet.se (utan www framför).
- 4 Följ instruktionerna för att göra klart installationen. Detta är enkelt och med bara några få klick på mindre än 5 minuter är du klar. Här väljer du vilken internet-operatör du vill ha.
- 5 Klart! Nu är du redo och kommer att kunna använda ditt nya snabba internet.

Tornet erbjuder fiberlösning. Ett öppet nät där du själv kan välja operatör. Snabbare, enklare och bättre.

Via vårt nya öppna bredbandsnät kommer du kunna surfa i upp till 1000 Mbit/s. Detta kommer förbättra internet, telefoni och TV.

Dessutom kommer det öppna bredbandsnätet ge dig större valfrihet och flexibilitet.



Behöver du mer hjälp?

För support gällande TV:
kontakta Sappa 0774-444 744

För support gällande bredband:
kontakta operatören du valt.

För övriga frågor kontakta
Kundtjänst på telefonnummer
0757-60 61 81

TV & streaming

Bättre bredband ger bättre TV

Vår TV-leverantör Sappa ger dig ett riktigt bra basutbud av kanaler. Basutbudet av kanaler ingår i hyran.

Vill du ha fler kanaler finns det ett stort utbud som du kan välja bland, både kanalpaket och olika playtjänster. Hos Sappa finns det något för alla.

Följande kanaler ingår i basutbudet:



Så här går installationen till:

- 1 Gå in på sappa.se/aktivera och aktivera dina tjänster.
- 2 Där beställer du även din kostnadsfria TV-utrustning.
- 3 När du fått hem din utrustning placerar du programkortet enligt hänvisning. Koppla din digitalbox och starta igång TV-tjänsten.
- 4 Den genomgår en förstagångsinstallation och söker automatiskt kanalerna. Klart!



Läs mer och beställ dina tjänster på fiber.tornet.se
I portalen kan du alltid se aktuellt utbud av tjänsteleverantörer i nätet.



Adress
www.tornet.se