



ÄGARDOKUMENTATION

Anvisningar för användning KONE EcoDisc®-teknologi

4.1 ANVISNINGAR FÖR NORMAL ANVÄNDNING AV HISSEN

4.1.1 Använda hissen

Det är viktigt att du använder hissen på korrekt sätt. På så sätt kan du undvika onödiga problem och säkerställa att hissen är tillgänglig för alla användare. När den används korrekt är hissen världens säkraste allmänna transportmedel.

Grundregler för användning av hiss

- Överbelasta inte hissarna.
- Se upp för hissdörrarna när de stängs
- När du transporterar skrymmande föremål ser du till att dörrarna och korgen inte skadas
- Lasta inte tunga föremål på vagnar med små hjul och kör in dem i en vanlig personhiss
- Blockera inte manöverknapparna
- Avlägsna stenar och annat skräp från dörrens tröskel, eftersom det kan hindra dörren från att stängas
- Se till att husdjur hålls i kort koppel. Farliga situationer kan uppstå om de springer ut ur hissen när hissdörrarna stängs.



Om hissen stannar

Om hissen stannar och du befinner dig i den så finns det ingen anledning till oro. Hissen rasar inte till marken och det kommer in frisk luft i korgen från ventilationsöppningar. Håll dig lugn och tryck på larmknappen.

Om hissen stannar och ingen finns inuti kontaktar du serviceföretaget, anger hissens nummer och adress och beskriver problemet. Serviceföretaget skickar då ut en tekniker som åtgärdar problemet inom den svarstid som är avtalad i servicekontraktet.

4.1.2 Symboler och definitioner



Fara: Den här symbolen indikerar en betydande risk för personskada. Den måste alltid respekteras.



Varning: Den här symbolen indikerar information som bör uppmärksammas för att undvika personskador eller omfattande materiella skador. Den måste alltid uppmärksammas.



Försiktigt: Den här symbolen indikerar information som innehåller viktiga anvisningar gällande hissens användning. Om anvisningarna inte följs kan det leda till skador eller fara.



OBS! Allmän obligatorisk åtgärd

DEFINITIONER:

<i>Hissens ägare</i>	Den person eller juridiska person som har förfoganderätt över hissen och ansvarar för att den används på avsett vis.
<i>Överlämnande av hiss:</i>	Den tidpunkt när installatören gör hissen tillgänglig för ägaren första gången.
<i>Nödsituation</i>	En onormal situation där personer behöver hjälp utifrån.
<i>Fel</i>	En situation där säker användning av hissen på avsett vis är begränsad eller omöjlig.
<i>Installatör</i>	Den person eller juridiska person som ansvarar för design, tillverkning, installation och överlämnande av hissen, inklusive säkerhetskomponenter.
<i>Serviceorganisation</i>	Ett företag eller en del av ett företag där behöriga servicepersoner utför service för anläggningsägarens räkning.
<i>Underhållsarbete</i>	Alla nödvändiga åtgärder (smörjning, inspektioner, rengöring etc.) som säkerställer att hissen fungerar korrekt och säkert när installationen är utförd.
<i>Informerad myndighet</i>	En oberoende enhet för kvalitetskontroll med branschfarenhet, yrkesmässig integritet och tekniskt kunnande, utsedd av ett medlemsland i EU.
<i>Reparation</i>	Utbyte eller reparation av felaktiga eller slitna komponenter.
<i>Säkerhetskomponenter</i>	Komponenter som definieras som säkerhetskomponenter i EU:s hissdirektiv (95/16/EC-Annex IV).
<i>Behörig servicetekniker</i>	En utsedd person med lämplig utbildning (se ISO 9000-serien), som är kvalificerad genom kunskap och praktisk erfarenhet och som har de erforderliga instruktioner och det stöd från sin serviceorganisation som krävs för att serviceoperationerna ska utföras på ett säkert sätt.

4.1.3 Ägarens ansvarsområden



Avtala om underhåll av hissen med ett serviceföretag innan hissen tas i bruk.
Se kapitel 4.1.2 Symboler och definitioner.



Tillhandahålla tvåvägs röstkommunikation dygnet runt mellan hisskorgen och larmcentralen för att hjälpa instängda passagerare komma ut.



Se till att maskinrumsdörren hålls låst (se kapitel **4.1.8 Viktig information om normal användning av hissen**).



Kontrollera tillgången till schaktdörrens nödöppningsnyckel så att endast behörig och kunnig personal har tillgång till den.



Förvara den här leveransdokumentationen på ett säkert ställe (se kapitel **4.1.8 Viktig information om normal användning av hissen**).



Gör dokumentationen tillgänglig för det serviceföretag som sköter hissen.



Sätt upp namnet på och telefonnumret till det ansvariga serviceföretaget inuti hissen.



Ta hissen ur drift om dess skick bedöms som osäkert för användning och informera sedan serviceföretaget om detta (se sidan 22).

4.1.4 Hissar för personer med funktionsnedsättning (EN81-70:2001)

Det finns ingen EU-lagstiftning som säger att hissar ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning, men det finns en rekommendation om minst en sådan hiss per byggnad. Fastighetsägare börjar emellertid se tillgänglighetsfunktioner som en investering i byggnadens värde. KONE kan leverera hissar som uppfyller EN81-70:2001 om detta anges i beställningen. Då måste dock **fastighetsägaren också säkerställa att**



Det finns säker och hinderfri tillgång till hissen och dess kontrollfunktioner på våningsplanen. Det här är särskilt viktigt för personer som använder rullstol, rullator etc.



Dörrens fördröjningstid är tillräcklig för personer med funktionsnedsättning. Den ursprungliga inställningen för KONE AMD-dörrar är 5 sekunder, men kan justeras mellan 2 och 20 sekunder. Om fördröjningstiden inte är lämplig eller passagerarnas behov ändras (exempelvis på grund av tilltagande ålder) ska hissens ägare be serviceföretaget att ändra inställningen.



Volymen på destinationsknapparnas ljudsignaler i hisskorgen och på våningsplanen är tillräcklig för hörselskadade personer. I annat fall kan serviceföretaget ombes att justera volymen. Ljudsignalerna kan justeras mellan 35 och 65 dB(A). Bakgrundsljudet i byggnaden kan göra det nödvändigt att öka ljudsignalernas volym.



De behöriga personer som undsätter instängda passagerare är instruerade att reagera omedelbart på signaler från nödlarmet även om inget svar hörs inifrån hisskorgen (passageraren kan ha nedsatt hörsel eller talförmåga). För övrigt genomförs undsättningsåtgärder enligt anvisningarna i kapitel 4.2.

4.1.5 Brandmanshissar (EN81-72)

I stora byggnader där många människor bor eller arbetar finns det en eller flera hissar som kan användas som brandmanshiss. Byggherren har utrett behovet av en eller flera brandmanshissar med det lokala brandförsvaret. De brandmanshissar som används ska uppfylla den europeiska standarden EN81-72. Brandmanshissar är i första hand avsedda för passagerare. De har ytterligare skydd, reglage och signaler som gör att de kan styras direkt av brandmännen.

Bara brandmän får använda hissen i läget för branddrift. Läget för branddrift aktiveras med omkopplaren för brandmanshiss som finns i det utrymme som ska användas som tillträdesvåning vid branddrift (brandmanskörning).

Knappen är försedd med följande bild av en brandmanshiss (vit symbol på röd bakgrund) och aktiveras med den särskilda trekantsnyckeln för nödöppning.



Utöver de vanliga markeringarna av våningsplanen i hisskorgen så är tillträdesvåningen vid branddrift markerad på eller intill knappen för tillträdesvåningen med samma illustration som ovan, fast mindre.

För att minska risken för att ingången blockeras när hissen tas i bruk för brandbekämpning så bör transporterna av avfall och gods i hissen begränsas.

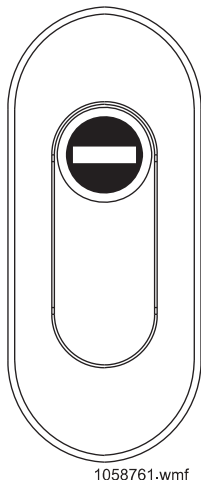
Hissens installatör ska ge ägaren anvisningar som innefattar informationen i nedanstående tabell (i praktiken måste många villkor förhandlas/avtalas med ägaren/kunden redan innan leveranskontraktet på hissen undertecknas).

Paragraf EN81-72	Information
5.1	Miljökrav och byggnadstekniska krav (exempelvis brandskyddade utrymmen och driftstemperaturer)
5.2	Grundläggande krav på brandmanshissar (exempelvis korgens storlek och normal användning)
5.4	Undsättning av instängda brandmän i hisskorgen (exempelvis procedurer för extern undsättning och självundsättning)
5.8	Styrsystem (exempelvis beskrivning av funktioner)
5.9	Strömförsörjning för brandmanshissar (exempelvis ägarens underhållsansvar)
5.10	Byte av elektrisk utrustning (exempelvis ägarens underhållsansvar)
5.12	Kommunikationssystem vid branddrift (exempelvis regelbundna tester)

Eftersom anvisningarna kan variera beroende på typ av byggnad och installation så ingår de inte i den här handboken. Graden av brandtålighet i miljöns väggar och dörrar definieras också i nationella bestämmelser. Därför **ska hissens installatör tillhandahålla produktspecifika anvisningar** gällande standarden EN81-72, där det är tillämpligt. Observera exempelvis att det lokala brandförsvaret utformar sin egen procedur för att undsätta instängda brandmän.

4.1.6 Hur en hiss fungerar vid brand enligt EN81-73

Alternativet EN81-73 (hur en hiss fungerar vid brand) gäller hissar som inte är anpassade för brandbekämpning. Om det här alternativet är aktuellt så sitter det en indikatorlampa med texten "Ej tillträde" ovanför anropsknapparna. En särskild illustration, "Använd inte hissen i händelse av brand", är placerad nära anropstablån. Indikatorlampan "Ej tillträde" fungerar tillsammans med brandvarnaren. När sensorn har identifierat en brand återgår hissen till utrymningsvåningen och släpper ut passagerarna. Hissen kan sedan inte användas mer. Vid stannplanet visas ett belyst meddelande om att hissen är tagen ur bruk på grund av brand. Det är ägarens ansvar att testa den här funktionen regelbundet.



4.1.7 KONE Service



I egenskap av hissens tillverkare har KONE den bästa kunskapen gällande underhållskraven för KONE-hissar. KONE optimerar utrustningens prestanda genom att:

- använda yrkesskickliga personer som använder den senaste tekniken
- kontinuerligt utveckla nya metoder och tekniker för service
- erbjuda skräddarsydda och optimerade serviceprogram
- utbilda engagerade fackmän att fokusera på kunden och kundens behov
- leverera servicetjänster som fokuserar på att maximera utrustningens tillförlitlighet, tillgänglighet och säkerhet
- beakta utrustningens särskilda tekniska krav
- vara uppmärksam på de särskilda krav som finns för byggnadens användning
- ge service alla dagar, dygnet runt

KONE-kundcecenter

Telefon 0771-50 00 00

Kontaktinformationen kan även hittas på KONEs webbplats www.kone.com (Global kontaktkatalog)