

# Grattis!

I ditt nätverksuttag i väggen har du tillgång till bredband, tv och telefoni från Telia. Allt i ett – smidigt, eller hur?

Vill du veta mer om respektive produkt kan du besöka deras webbplatser.

För bredband: [telia.se/fiberlan](http://telia.se/fiberlan)

För tv: [telia.se/tv](http://telia.se/tv)

För telefoni: [telia.se/bredbandstelefoni](http://telia.se/bredbandstelefoni)

För beställning eller prisuppgift ring **020-755 766**.

Behöver du hjälp från supporten? Ring **020-240 250**.

# Användarhandbok Fjärrkontrollens funktioner

## Motorola 1003 digitalbox

Rikta fjärrkontrollen mot digitalboxen. Den gröna lampan på digitalboxen blinkar grönt när den tar emot signaler från fjärrkontrollen.

### Välj kanal

Använd sifferknapparna 0–9 för att välja kanal (eller bläddra mellan kanalerna med hjälp av knapparna CH+ och CH- längst ner till höger på fjärrkontrollen). Du kan också välja kanal genom att trycka på INFO-knappen (nere t.v.) och få upp mini-guiden. Med navigeringsknapparna ser du vilka program som pågår på de andra kanalerna. När du hittat det program du vill se på trycker du OK och växlar då till den kanalen.

**Skriv text** Använd sifferknapparna A–Z för att skriva in text (t.ex. när du söker i tv-guiden). Skriv på samma sätt som när du sms:ar. Vill du skriva två bokstäver från samma knapp i en följd, vänta ett par sekunder mellan varje bokstav så flyttar markören sig själv (eller flytta markören till höger med hjälp av navigeringsknapparnas högerpil innan du ska skriva den andra bokstaven).

### Titta på text-tv

Tryck på TEXT-knappen för att komma direkt till text-tv. Du kan välja en text-tv-kanal oberoende av vilken kanal du just tittar på – markera bara önskad kanal och tryck sedan OK.

### Bläddra i menyer

Använd navigeringsknapparna för att bläddra. Använd upp-/ner-pil för att flytta dig uppåt och neråt. Med höger-/vänster-pil kan du växla mellan kolumner.

### Till huvudmenyn

Tryck på MENU-knappen för att komma till huvudmenyn med tjänster. Välj sedan mellan t.ex. Tv-guide, Video, Programbibliotek, PPV, Telia Nöje, Text-tv, Inställningar eller Om tjänsten.

### Få information om det du tittar på

Tryck på INFO-knappen för att öppna mini-guiden. Två tryck på INFO ger information om markerat program. Se vad som pågår senare eller på andra kanaler genom att använda navigeringsknapparna.

### Höj och sänk volym

Observera att det är ljudet från digitalboxen som påverkas. Om ljudet på din tv är avstängt kan du inte använda digitalboxens fjärrkontroll för att reglera volymen.

### Stäng av eller sätt på ljudet.

### Färgknappar

Färgknapparnas funktioner beskrivs i användargränssnittet.

### Tv-guiden

Tryck på gul knapp för att få en presentation av alla tv-program som visas på dina kanaler.

### Sätt på eller stäng av digitalboxen.

**Bekräfta** Tryck på OK för att bekräfta ett val – t.ex. i menyn eller när du väljer ett program i tv-guiden.

### Backa till föregående sida

### Tillbaka till tv-bilden / Ta bort grafik

Tryck på TV/EXIT-knappen för att snabbt komma tillbaka till tv-läget från en meny, eller för att rensa bort eventuell grafik från bilden när du tittar på hyrfilm eller SVT Play.

### Titta på Video eller program från Programbiblioteket

▶▶ Spela upp / Pausa

◀◀ / ▶▶

Spola framåt / bakåt. Tryck flera gånger för att öka hastigheten på spolningen.

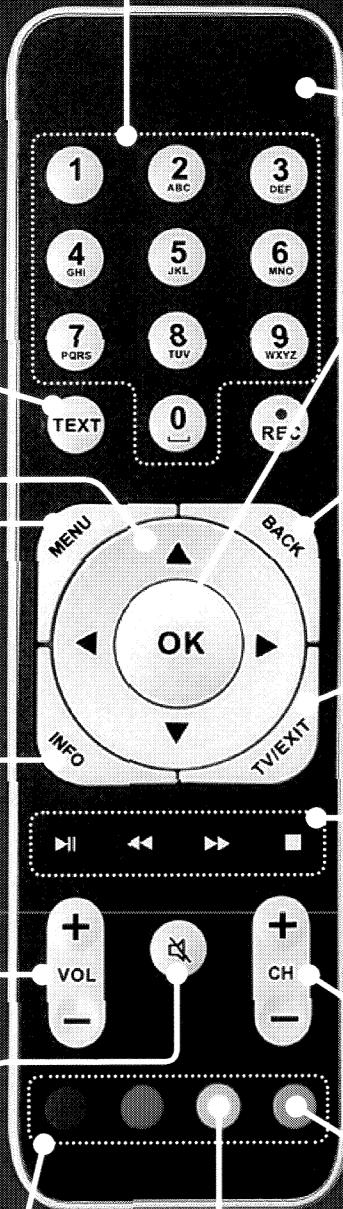
■ Stoppa den film eller det program du tittar på.

### Bläddra mellan kanaler

Använd programknapparna CH+ och CH- för att bläddra mellan kanalerna.

### Växla mellan två kanaler

Tryck på blå knapp för att växla mellan de två senaste kanalerna du har tittat på.



## Motorola 1963 inspelningsbar digitalbox

Rikta fjärrkontrollen mot digitalboxen. Den gröna lampan på digitalboxen blinkar grönt när den tar emot signaler från fjärrkontrollen.

### Välj kanal

Använd sifferknapparna 0–9 för att välja kanal (eller bläddra mellan kanalerna med hjälp av knapparna P+ och P- längst ner till höger på fjärrkontrollen). Du kan också välja kanal genom att trycka på INFO-knappen (nere t.v.) och få upp mini-guiden. Med navigeringsknapparna ser du vilka program som pågår på de andra kanalerna. När du hittat det program du vill se på trycker du OK och växlar då till den kanalen.

**Skriv text** Använd sifferknapparna A–Z för att skriva in text (t.ex. när du söker i tv-guiden). Skriv på samma sätt som när du sms:ar. Vill du skriva två bokstäver från samma knapp i en följd, vänta ett par sekunder mellan varje bokstav så flyttar markören sig själv (eller flytta markören till höger med hjälp av navigeringsknapparnas högerpil innan du ska skriva den andra bokstaven).

### Bläddra i menyer

Använd navigeringsknapparna för att bläddra. Använd upp-/ner-pil för att flytta dig uppåt och neråt. Med höger-/vänsterpil kan du växla mellan kolumner.

**Bekräfta** Tryck på OK för att bekräfta ett val – t.ex. i meny eller när du väljer ett program i tv-guiden.

**Backa till föregående sida**

### Få information om det du tittar på

Tryck på INFO-knappen för att öppna mini-guiden. Två tryck på INFO ger information om markerat program. Se vad som pågår senare eller på andra kanaler genom att använda navigeringsknapparna.

### Titta på text-tv

Tryck på TEXT-knappen för att komma direkt till text-tv. Du kan välja en text-tv-kanal oberoende av vilken kanal du just tittar på – markera bara önskad kanal och tryck sedan OK.

### Tillbaka till tv-bilden

Tryck på TV/EXIT-knappen rensar bort eventuella menyer från tv-bilden.

### Färgknappar

Färgknapparnas funktioner beskrivs i användargränssnittet.

### Tv-guiden

Tryck på gul knapp för att få en presentation av alla tv-program som visas på dina kanaler.

**Sätt på eller stäng av digitalboxen.**

**Stäng av eller sätt på ljudet.**

### Höj och sänk volym

Observera att det är ljudet från digitalboxen som påverkas. Om ljudet på din tv är avstängt kan du inte använda digitalboxens fjärrkontroll för att reglera volymen.

### Till huvudmenyn

Tryck på MENU-knappen för att komma till huvudmenyn med tjänster. Välj sedan mellan t.ex. Tv-guide, Video, Programbibliotek, PPV, Inställningar, Telia Nöje, Text-tv, Inspelningar, eller Om tjänsten.

### Hyra video

Tryck på VIDEO-knappen för att komma direkt till videobutiken. Här kan du även se trailers och få information om filmen du vill hyra.

### Spela in

Använd REC-knapp när du vill spela in ett tv-program.

### Få hjälp

Tryck på ?-knappen för att läsa "användarhandboken".

### Bläddra mellan kanaler

Använd programknapparna P+ och P- för att bläddra mellan kanalerna.

### Dubbelpilar

Använd knapparna |◀ och ▶| för att hoppa fram eller tillbaka ca 10 minuter.

### Titta på Video eller program från Programbiblioteket

▶|| Spela upp/Pausa

◀◀ / ▶▶

Spola framåt / bakåt. Tryck flera gånger för att öka hastigheten på spolningen.

■ Stoppa den film eller det program du tittar på.

Knapparna kan även användas för uppspelning av egna inspelningar och Time shift.

### Växla mellan två kanaler

Tryck på blå knapp för att växla mellan de två senaste kanalerna du har tittat på.

**Vi finns nära dig**

**Personlig kundjänst 020 - 755 766**  
Vardagar kl 8 - 21 Lördag, söndag och  
helgdag: kl 10 - 18

**Support och telanmälan 020 - 240 250**  
Vardagar kl 8 - 21 Lördag, söndag och  
helgdag: kl 10 - 18

**Webbsupport telia.se/support**  
Skriv in din fråga, så får du svar från vår intelligenta databas.

**Mina Sidor telia.se/minasidor**  
Här kan du se dina fakturor, kolla saldo, hitta kundnummer  
och kodar samt aktivera, beställa eller flytta abonnemang och tjänster.  
Registret är tillgängligt dygnet runt.

**Butiker**  
Runt om i Sverige har vi nära 90 egna butiker och ett antal  
återförsäljare. Här möter du kunnig personal som kan ge dig  
personlig rådgivning.

**Telia Premiumsupport 0771 - 500 800**  
Agtitt 19 kr/min\*  
Vardagar kl 8 - 20 Lördagar kl 10 - 18  
Söndagar / Helgdagar Stängt

Här får du hjälp med bland annat e-post, säkerhet samt installationer  
och installation av både mjuk- och hårdvaror. Våra tekniker tar ett  
helhetsgrepp och ser till att lösa dina problem, även om de inte är  
direkt kopplade till Telias tjänster.

\*Max 299 kr/år för ordinarie samtalstaxa tillkommer.

020 755 766

## Om det inte fungerar som det ska

Här är några enkla sätt att själv lösa problem. Ett bra knep är att alltid börja med att dra ut strömkablarna ur den utrustning som skapar problem för att därefter sätta i dem igen.

### Självhjälp för Telia Digital-tv

#### Problem: Stannar på gul eller röd prick vid uppstart

- 1 Kontrollera att alla kablar sitter som de ska.
- 2 Kontrollera att din internetanslutning fungerar.

#### Problem: Info-rutan, undertexter och text-tv hamnar utanför bilden, eller andra störningar i bilden.

- 1 Dra ut digitalboxens strömkabel och sätt i den igen.
- 2 Gör så här när digitalboxen startar upp:

##### Med Motorola 1003 digitalbox:

Håll nere fjärrkontrollens MENU-knapp.

Efter några sekunder visas en blå ruta.

##### Med Motorola 1963 inspelningsbar digitalbox:

Håll nere fjärrkontrollens INFO-knapp

Efter några sekunder visas en blå ruta.

- 3 Markera Video och tryck på fjärrkontrollens OK-knapp.

- 4 Välj PAL/D/G/H/I med fjärrkontrollens piltangenter och spara genom att trycka på OK-knappen. Välj sedan EXIT och SAVE AND REBOOT.

#### Problem: Störningar på ljudet

- 1 Välj MENU / INSTALLNINGAR / LJUD för att se efter om digitalt eller analogt ljud är inställt.
- 2 Kontrollera sedan att kablarna sitter i rätt audioutgång:

##### Motorola 1003 digitalbox:

Analogt ljud = Scart- eller HDMI-anslutning

Digitalt ljud = orange audioutgång

##### Motorola 1963 inspelningsbar digitalbox:

Analogt ljud = Scart- eller HDMI-anslutning (eller röd och vit audioutgång).

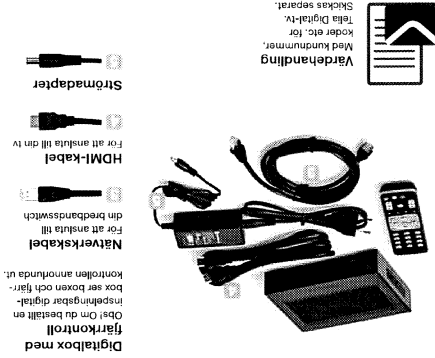
Digitalt ljud = orange audioutgång eller optisk utgång (TOSLINK)

#### Problem: Kanaler saknas eller visas fel

- 1 Tryck på fjärrkontrollens gröna knapp och kontrollera att kanallistan ALLA är vald.
- 2 Tryck annars på den gröna knappen till dess att ALLA är vald.
- 3 Tryck på TV/EXIT när du är klar.

### Om inget hjälper

Om våra förslag till självhjälp ändå inte hjälper kan du få support via [telia.se/support](http://telia.se/support) eller via tel. 020-240 250.



**Strömadapter**  
För att ansluta till din tv

**HDMI-kabel**  
För att ansluta till din tv

**Nätverkskabel**  
För att ansluta till din bredbandsswitch

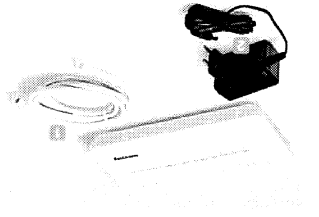
**Fjärrkontroll**  
Obs! Om du beställer en inspelningsbar digitalbox ser boxen och fjärrkontrollen annorlunda ut.

**Värdehandling**  
Med kundnummer, kodar etc. för Telia Digital-tv. Skickas separat.

**Bredbandsswitch**  
Obs! Om du redan har en bredbandsswitch ingår ingen ny i utrustningspaketet. Da använder du stället för att ansluta till nätverkskabelt. Din behövliga utrustning.

**Nätverkskabel**  
För att ansluta till nätverksuttaget.

**Strömadapter**



TV

## Kontrollera utrustningspaketet och ta fram din värdehandling

Urustningspaketet ska innehålla de delar som visas här (kablarnas färg kan variera). För tjänster du redan har skickas ingen ny utrustning. Paketet kan innehålla fler komponenter, men det är de här du behöver för din installation. Om något saknas, ring kundtjänst, 020 - 755 766. Din värdehandling för Telia Digital-tv skickas separat. Där finns kundnummer, kodar etc. som du behöver under installationen.

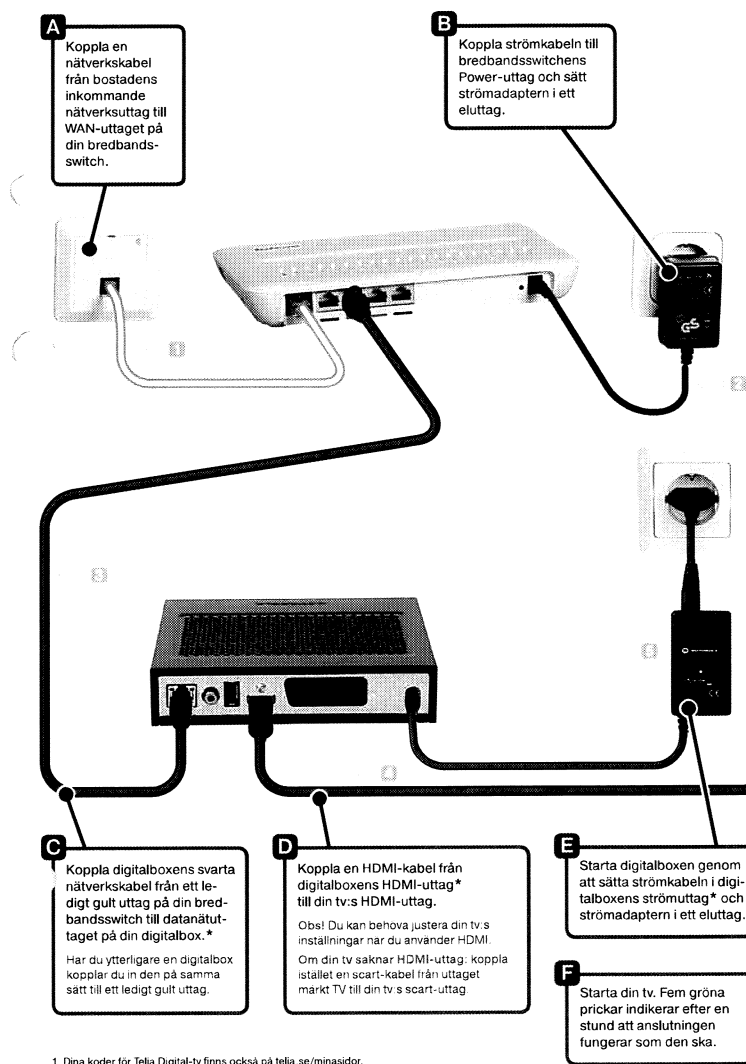
Telia Digital-tv ger dig mängder av tv-kanaler, och tillgång till Sveriges största videobibliotek där du hyr dina filmer med fjärrkontrollen. Den här installationshandboken hjälper dig att snabbt komma igång. Följ bara anvisningarna så är din tv snart full med tv-kanaler. Välkommen till en bättre tv!

Välkommen!

Telia Digital-tv

Installera via  
nätverksuttaget

## 2 Anslut din utrustning och aktivera Telia Digital-tv



### Var?

Fiberinstallationen kan se olika ut i olika bostäder. För det mesta hittar du bostadens inkommande nätverksuttag i hallen eller nära ytterdörren. Uttaget kan se ut på två sätt:



Ibland är nätverksuttaget placerat i ett bredbandskåp

Om du har ett bostadsnät, med nätverksuttag på flera ställen (märkta med siffror), är det inkommande nätverksuttaget placerat i ett bredbandskåp.

I bredbandskåpet kopplar du in de olika nätverksuttagen i din bostad, så att vart och ett av dem får den funktion du vill att det ska ha. Börja med att koppla en nätverkskabel mellan det inkommande nätverksuttaget och din bredbands-switchs WAN-uttag. Koppla sedan nätverkskablar från din bredbands-switchs gula uttag till de uttag där du vill ha bredband respektive tv. Följ i övrigt de instruktioner som finns i den här installationshandbokens steg 2-3.



1. Dina koder för Telia Digital-tv finns också på [telia.se/minasidor](http://telia.se/minasidor).

2. Om du trycker fel backar du med navigeringsknapparna på fjärrkontrollen. Tänk på att alltid rikta fjärrkontrollen mot digitalboxen när du använder den. Den gröna lampan på digitalboxen ska blinka rott när du trycker på fjärrkontrollen - då har du riktat fjärrkontrollen rätt.

### Behöver du hjälp med det här?

Beställ tjänsten Installationshjälp mot en fast avgift. Då kommer en tekniker hem till dig och ser till att allt blir inkopplat och fungerar. Beställ på [telia.se/installationshjalp](http://telia.se/installationshjalp) eller ring 020-755 766.

### Trådlös tv!

Med en Ruckus Mediaflex-adaptor och en trådlös router kan du ställa tv:n var du vill. Köp dem på [telia.se/tv](http://telia.se/tv) eller i Telia-butiken.