

# Torner

## Välkomna till Er nya lägenhet på Skånegatan 21 i Helsingborg

Fastigheten byggdes 2018.

### Felanmälan och övriga lägenhetsfrågor:

Riksbyggen 0771-86 08 60

Lägenhetsfrågor 042-16 42 40

Hysesfrågor 040-614 26 80

### Här följer en del information som kan vara bra att känna till:

**SE TILL ATT NI HAR EN HEMFÖRSÄKRING TECKNAD PÅ LÄGENHETEN samt att informationen "Välkommen som hyresgäst" som finns under denna flik läses noga.**

### Bad/Dusch

Inga borrhål får utföras vare sig i väggar eller i golv. I golvet finns elvärmeslingor som via brytare och termostat till höger eller vänster om dörren kan ställas in till en behaglig komfortvärme.

### Brand/Olycka

En folder hur brandskyddet fungerar för er lägenhet finns under flik 5. Läs denna noga. Inga cyklar, barnvagnar, dörrmattor eller annat får finnas i trapphuset på grund av brandrisk och utrymningsproblem.

### Brandvarnare

Brandvarnare finns uppmonterade i lägenheten. När batteriet börjar ta slut hörs ett pip från varnaren, byt batteri. Genom att trycka på knappen under varnaren kan den funktionsprovas. Se flik 5.

### Cyklar/barnvagnar

Barnvagns- och rollatorrum finns i entréplan. Cyklar placeras i utvändiga byggnaden.

### Diskmaskin

I köket är det möjliggjort för fortsatt installation av diskmaskin. För anslutning av diskmaskin måste en auktoriserad fackman anlitas. Ett underskåp måste tas bort och golv justeras, underskåpet måste förvaras av hyresgästen.

Kontrollera med ert försäkringsbolag om installation av diskmaskin täcks av er försäkring och hur den skall installeras.

## **El**

Er elmätare är placerad i ett skåp i hallen där ni kan avläsa er förbrukning, se flik 10. Lägenheten är avsäkrad med automatsäkringar som är placerade i skåpet. Kontrollera att alla säkringarna är i driftläge, se flik 10.

En jordfelsbrytare är även monterad i skåpet, om denna löser ut kan den med ett handgrepp återställas och orsaken är förmodligen en felaktigt kopplad apparat som är ansluten via ett vägguttag. Om det inte går att återställa, bryt alla säkringar. Återställ jordfelsbrytaren, slå sedan till automatsäkringarna en efter en, se flik 10.

## **Husdjur**

Hund och katt i lämplig storlek och mängd, liksom hamster och marsvin eller liknande är OK, liksom burfåglar. Allt övrigt fordras tillstånd från miljönämnden.

Ingen matning av fåglar eller andra djur får ske från balkong inte heller är det tillåtet att ställa ut mat.

## **Låssystem**

Nyckeln till Er lägenhet går även till entrédörr, sophus, barnvagnsrum, cykelrum och till bottenvåningens altandörr. Nyckelsystemet är spärrat så det är enbart via oss ni kan få nycklar. Det finns endast servicenyckel till fastigheten, vilket innebär att ni måste låsa i serviceläge (se bild flik 6) för att vi ska kunna komma in i lägenheten.

## **Lägenhetsnummer**

Samma lägenhetsnummer som står i kontraktet finns uppsatt på er lägenhetsdörrs utsida. Använd detta nummer vid felanmälan och annan kontakt med oss.

## **Porttelefon**

I fastigheten finns ingen porttelefon. Vid besök får gästerna ringa er så ni kan öppna entrédörren. Entrédörren kan öppnas med en utvändig knappsats och med en portkod som vi ändrar då och då. Var vänlig och sprid inte postkoden, det är för er egen del som vi har detta system och för att förhindra stölder och vandalism i trapphuset.

## **Fästa i tak och väggar**

Under flik 9 finns information om hur borring för att fästa saker i tak och väggar får utföras. Tänk på att alla hål skall återställas vid avflyttning. Maxvikt för infästning i tak är 10 kg.

## **Postbox**

I entrén finns postbox för varje lägenhet och utanför varje lägenhet en hållare för dagstidningar.

## **Sophus**

Ett friliggande sophus finns för källsortering av ert avfall. Under diskbänken finns kärl för sortering av avfallet som läggs i respektive kärl i sophuset.

Läs noga igenom foldern som finns under flik 18.

Miljöfarligt avfall lämnas av hyresgästen själv på återvinningsstationen på soptippen. Papperspåsar för matavfall finns i sophuset.

## **TV – bredband – telefon**

Se under flik 16. Montering eller uppställning av parabol är inte tillåtet. Ett standardutbud av TV-kanaler finns som basutbud. Bredband, telefon och andra TV-kanaler tecknar hyresgästen själv med Telia. OBS! Vid beställning ange att det är ett trådlöst system inom lägenheten.

## **Tvättmaskin och torktumlare**

I badrummet finns tvättmaskin och torktumlare installerad.

Bredvid tvättmaskinen finns ett vattenlås för avloppet som skall rensas då och då. Här finns även en avstängningsventil för vattnet. Den skall vara stängd när maskinen inte används. Tänk på att luddfilter skall rengöras då och då.

I väggen bredvid tvättmaskinen mynnar ett rör som är en dränering av rörschaktet. Om det rinner vatten härifrån ring omgående felanmälan eller stäng av vattnet med ventilerna, se nästa rubrik.

## **Vattenavstängning**

Ventiler för att stänga av vattenledning till er lägenhet sitter bakom en lucka strax vid tvättmaskin och torktumlare. Se flik 4.

## **Ventilation**

Fastigheten är utrustad med ett mekaniskt frånluftssystem i bad och kök. Spiskåpan har i normalläget en viss utsugning men kan via vredet vridas upp till forcering vid matlagning. I spiskåpan sitter ett ståltrådsfilter som skall diskas med varmt vatten och diskmedel då och då, se flik 13. I vardagsrum och sovrum finns en friskluftsventil som skall vara öppen för att få genomventilation av lägenheten.

## **Ytterdörr**

Lägenhetens ytterdörr är av säkerhetstyp och inga hål eller skruvhål får utföras. Behov av 7-tillhållarlås och säkerhetskedja finns inte och får därför inte monteras.

## **Ändringar**

Om ni vill måla eller tapetsera om, eller göra andra ändringar i lägenheten måste ni ha vårt tillstånd i varje separat fall. Vårt krav är att arbetet ska vara fackmässigt utfört och med neutrala färger. Men kom ihåg att vid en avflyttning kan ni bli ersättningsskyldig för icke fackmässiga arbeten, skador och onormalt slitage. Se bifogad folder.

## **Ytterväggar**

Inga skruvhål eller liknande får göras i fasaden för montering av olika saker.

Vi och fastighetsägaren hoppas att Ni skall trivas i Er lägenhet och att vi får ett gemensamt trivsamt förhållande.

Med vänliga hälsningar

## **TORNET**